

Outil d'aide au questionnement des freins à la mobilité des demandeurs d'emploi



COMMENT EST CONSTRUIT L'OUTIL ?

Un outil d'aide au questionnement construit autour de 9 principales questions, qui interroge 3 dimensions de la mobilité pour l'emploi

Le « pouvoir bouger »

- Les moyens de transports à disposition
- L'équipement matériel à disposition
- La détention du permis B
- Le niveau de dépendance vis-à-vis de la voiture individuelle
- La satisfaction du demandeur d'emploi quant à sa mobilité

1.

Le « savoir bouger »

- L'autonomie du demandeur dans ses déplacements
- Sa capacité à obtenir le permis B (compétences de base, moyens financiers...)
- Sa capacité à utiliser les transports en commun (repérage, construction de l'itinéraire...) et à envisager d'autres modes
- Sa maîtrise des outils numériques pour préparer ses déplacements

2.

Le « bouger pour l'emploi »

- L'adéquation entre le périmètre de recherche déclaré et le projet professionnel envisagé
- La capacité à développer ses pratiques de mobilité, et à accroître son périmètre de recherches
- Les contraintes à prendre en considération
- Le besoin d'informations et de conseils

3.

INTERROGER LES PRATIQUES DE MOBILITE ACTUELLES DU DEMANDEUR D'EMPLOI

1. Pour mes trajets professionnels quotidiens, j'utilise...

- Voiture
- Deux-roues motorisés <50cm3
- Deux-roues motorisés >50cm3
- Transports en commun (train, métro, tramway, bus)
- Vélo, trottinette
- Nouveaux modes de déplacement (véhicules en libre service, auto-partage...) *à adapter localement, en fonction des solutions existantes à la maille bassin.*
- Je me déplace à pied ou suis véhiculé(e) par une tierce personne
- Autre : préciser

2. Je suis satisfait(e) de mon mode ou mes mode(s) de transport...

- Oui
- Non

Si réponse « Non »

2.1 Pour quelle(s) raison(s) ?

- Ça me coûte trop cher
- Mon mode de transport n'est pas fiable (panne, problèmes divers,...)
- Ce mode de transport n'est pas adapté à mon projet professionnel ou à ma situation personnelle
- Autre : préciser

3. Le permis de conduire...

- Je l'ai
- Je ne l'ai pas
- Je suis en train de le passer et suis inscrit(e) en auto-école

Si réponse « Je ne l'ai pas »

3.1 Je souhaite passer mon permis de conduire...

- Oui
- Non

Si réponse « Non »

3.2 Pour quelle(s) raison(s) ?

- Je n'en ai pas besoin au quotidien et peux me déplacer autrement
- Je ne peux pas financer le permis de conduire
- J'ai peur de ne pas y arriver
- J'ai échoué plusieurs fois à l'examen et suis découragé(e)
- Autre : à préciser



Ces questions permettent d'identifier les moyens de déplacement actuels du demandeur d'emploi et de mesurer s'ils correspondent à ses besoins. Il s'agit de mesurer si la mobilité du demandeur d'emploi est adaptée à son projet professionnel et à la configuration du marché du travail local.

Lorsqu'un demandeur d'emploi ne dispose pas du permis de conduire et n'envisage pas de le passer, il est important de creuser cette question. En effet, pour les demandeurs d'emploi qui craignent de ne pas être en capacité de passer le permis ou qui sont découragés, la prestation « Bilan / Accompagnement mobilité » peut être une solution adaptée. Pour ceux qui, par exemple, seraient uniquement limités financièrement il convient de privilégier l'aide à la mobilité de Pôle emploi ou les dispositifs que peuvent proposer les partenaires du territoire (permis à 1€ par exemple).

INTERROGER L'UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN ET DES SOLUTIONS ALTERNATIVES

4. A proximité de mon domicile, il y a...

- Un arrêt de transport en commun (bus, car, tramway, métro, gare SNCF)
- Des aménagements pour le covoiturage et / ou pour le vélo (aire, borne, parking) *à adapter localement*
- Aucun transport en commun accessible
- Je ne connais pas les réseaux de transports en commun autour de chez moi

Si réponse « arrêt de transport en commun »

4.1. Concernant les transports en commun...

- Je les trouve peu pratiques, peu fiables
- Je ne suis pas à l'aise dans les transports en commun
- Je les trouve compliqués à utiliser (achat d'un titre, construction d'un itinéraire, repérage à l'aide d'un plan)
- Je ne peux pas financer un abonnement ou acheter des titres de transport
- Je les utilise souvent et n'ai pas de problème particulier
- Autre : *à préciser*

5. Les nouveaux services à la mobilité, comme le covoiturage ou... *à adapter localement (vélos en libre service, trottinettes, scooters et voitures électriques,...)*

- Je les utilise pour mes trajets quotidiens, personnels et professionnels
- Je les connais, mais ne les trouve pas adaptés pour me déplacer au quotidien
- Je n'en ai pas à proximité de mon domicile
- Je ne les connais pas

6. Pour préparer mes déplacements, j'utilise des services numériques et applications mobiles (exemples : ViaMichelin, Waze, GoogleMaps...)

- Oui
- Non

Si réponse « Non »

6.1 Pour quelle(s) raison(s) ?

- Je n'en ai pas besoin
- Je n'ai pas l'équipement adéquat
- Je ne sais pas les utiliser
- Je ne les connais pas



Ces questions permettent de mesurer la connaissance des demandeurs d'emploi sur les services de transports en commun et/ou les solutions alternatives de mobilité disponibles localement (covoiturage, véhicules partagés, etc.).

Si les DE – qui limitent leurs perspectives au seul véhicule individuel – les méconnaissent, ne se sentent pas à l'aise pour les utiliser, ou ne les utilisent pas faute de moyens alors il pourra être pertinent de leur proposer la prestation « Bilan / Accompagnement mobilité ».

A noter : si des problématiques liées à l'usage du numérique sont identifiées et sont de nature à bloquer le parcours de mobilité des DE, il pourra être nécessaire dans un premier temps de les orienter vers les acteurs de la médiation numérique pour leur permettre de développer leurs compétences (en mobilisant les chèques numériques notamment)

INTERROGER LE PERIMETRE DE RECHERCHE ET LES CONTRAINTES DE MOBILITE DU DEMANDEUR D'EMPLOI

7. Dans l'idéal, je souhaite trouver un emploi...

- Sur ma commune d'habitation ou aux proches alentours** (30 minutes maximum pour un trajet aller)
- Sur une commune située dans un périmètre peu éloigné** de mon lieu d'habitation (1h de trajet aller maximum)
- Peu importe la ville**, je suis mobile et accepte de consacrer du temps à mes trajets quotidiens (plus d'1h en moyenne de trajet aller)
- Même en dehors de ma région**, je suis prêt(e) à déménager pour trouver un emploi qui me plaît
- À l'international**, je suis prêt(e) à partir à l'étranger pour une nouvelle opportunité professionnelle
- Je ne sais pas**, j'ai besoin d'y réfléchir

Si réponse « A l'international »

7.1 Pour trouver un emploi à l'international...

- J'ai consulté les offres d'emploi à l'étranger
- Je me suis renseigné(e) sur le marché du travail à l'étranger
- J'ai identifié les démarches qu'il faut que j'entreprene
- J'ai partagé mon projet avec mon entourage
- Je sais que Pôle emploi a des conseillers spécialisés qui peuvent répondre à mes questions et m'aider dans mes démarches

8. Pour trouver un emploi adapté à mes attentes, je...

- Je serai prêt(e) à allonger mes trajets quotidiens
- Je pourrais déménager et changer de territoire
- Je ne suis pas prêt(e) à élargir mon périmètre géographique de recherche
- Je ne me suis jamais posé(e) la question, et j'ai besoin d'y réfléchir
- Je ne suis pas concerné(e) : je peux travailler depuis mon domicile

Si réponse « Je ne suis pas prêt(e) à élargir mon périmètre géographique de recherche »

8.1 Pour quelle(s) raison(s) ?

- Un problème de santé limite mes déplacements
- Je n'ai pas les moyens financiers
- J'ai des contraintes familiales qui m'en empêchent (garde d'enfant, appui à une personne non-autonome de mon entourage,...)
- Autre : à préciser*

9. Pôle emploi et ses partenaires peuvent vous accompagner sur le sujet de la mobilité. Souhaitez-vous bénéficier de conseils spécifiques ?

- Oui
- Non



Il s'agit ici d'explorer le périmètre de recherche du demandeur d'emploi et de comprendre les freins qu'il peut rencontrer. L'objectif est également de déterminer la capacité du DE à élargir son périmètre de recherche et à modifier ses habitudes de mobilité afin d'accéder à un emploi plus adapté à son projet.

Si des difficultés financières sont relevées alors le recours aux aides à la mobilité, à la tarification solidaire ou à tout autre dispositif facilitant (chèque essence, bons transports) peut être pertinent. Le recours à la prestation Bilan / Accompagnement mobilité (MBI) peut être envisagé si le DE a besoin d'être accompagné pour réaliser ses démarches (par exemple : monter un dossier de micro-crédit pour acquérir un véhicule).

A noter : la prestation Bilan / Accompagnement mobilité (MBI) n'a pas vocation à accompagner la mobilité internationale. Si les DE expriment ce type de besoin, ils peuvent être orientés vers [l'offre de services mobilité internationale de Pôle emploi](#).

Grille d'analyse des réponses



CINQ PROFILS DE DEMANDEURS D'EMPLOI AU REGARD DE LEUR MOBILITE

Profil 1 : Mobilité adéquate et autonome

Exemples de réponses reçues :

Dispose d'une voiture ou d'un mode fiable, d'un permis B et renseigne un périmètre de recherche cohérent avec son projet

Actions à conduire :

Être en veille et repérer les changements de situation

MBI

Profil 2 : Mobilité limitée par des freins matériels

Exemples de réponses reçues :

Le moyen de transport actuel « coûte trop cher », manque de moyens pour financer le permis B, véhicule en panne

Services à mobiliser :

Aides à la mobilité, programme Renault solidaire, garages associatifs...

Recours à la **prestation Bilan /**

Accompagnement mobilité (MBI) si le DE a besoin d'être accompagné pour réaliser ses démarches (par ex : pour monter un dossier de micro-crédit)

MBI

Profil 3 : Mobilité qui suppose un apprentissage

Exemples de réponses reçues :

Peur de ne pas réussir le permis de conduire, mal à l'aise dans les transports en commun, méconnaissance des réseaux...

Service à mobiliser :

Prestation Bilan /
Accompagnement
mobilité (MBI)

Profil 4 : Mobilité empêchée par des freins sociaux

Exemples de réponses reçues :

Contraintes familiales qui limitent le périmètre de recherche, enfants à charge, incapacité à utiliser le numérique, illettrisme...

Services à mobiliser :

AGEPI, MonEnfant.fr, Crèche AVIP, Pass Numérique, ANLCI, orientation vers psychologue du travail...

Profil 5 : Mobilité inadéquate - besoin d'éclairage

Exemples de réponses reçues :

Besoin de réfléchir au périmètre de sa recherche, inadéquation avec le projet professionnel, souhait d'en discuter avec un conseiller

Actions à conduire :

Entretien individuel avec CDDE, orientation vers un psychologue du travail... avant d'envisager une orientation du DE vers le service de mobilité le plus adapté à ses besoins